Transcom

Transcom sospende Roberto Boggio, Direttore Generale della regione Continental Europe

Press release

2016-11-22
For immedate release

Stoccolma, 22 novembre 2016. Transcom ha annunciato oggi che Roberto Boggio, General Manager della regione Continental Europe della compagnia, è stato sospeso con effetto immediato. Boggio è attualmente agli arresti domiciliari in seguito all'indagine di un procuratore italiano. In base alle informazioni in nostro possesso, l'azienda non è coinvolta nelle indagini.

Johan Eriksson, Presidente & CEO di Transcom, assumerà per il momento la posizione di acting General Manager della regione Continental Europe.

Inoltre, la regione sarà divisa in due aree operative, per facilitare una efficiente gestione delle attività quotidiane, fino a che non verrà attuata una soluzione definitiva. Gianluca Gemma, attualmente Regional CFO, sarà responsabile per l'area Centro e Sud Europa (Italia, Germania, Polonia, Tunisia, Ungheria, Croazia e Serbia), mentre Juan Brun, Country Manager Spagna e Portogallo, sarà responsabile per l'area iberica (Spagna e Portogallo).

Per ulteriori informazioni:

Johan Eriksson, President and CEO
Johan.Eriksson@Transcom.com

Gianluca Gemma, CFO, Region Continental Europe
Gianluca.Gemma@Transcom.com

Stefania Melosi, Communication Manager, Region Continental Europe
Stefania.Melosi@Transcom.com - Tel. +39 345 0962401

Transcom in Italia e nel mondo

Transcom è lo specialista globale della Customer Experience: rappresenta il partner ideale per la gestione delle relazioni con i clienti attraverso diversi canali di comunicazione e conta su un esteso network di contact center in Italia e nel mondo.

Transcom è presente in Italia dal 1999 e fornisce servizi di assistenza clienti, supporto tecnico e commerciale e back office amministrativo a importanti clienti locali e internazionali nei settori Pubblica Amministrazione, Telecomunicazioni, Banche e Assicurazioni, Farmaceutico, Media e Internet Companies.

Attualmente, Transcom opera per il mercato italiano da cinque diverse sedi con una capacità complessiva di circa 2.500

Transcom

postazioni. A livello globale Transcom, conta su circa 30.000 professionisti della Customer Experience e opera da 53 contact center in 21 paesi, offendo servizi in 33 lingue a oltre 400 marchi internazionali di primaria importanza in diversi settori. Le azioni di Transcom WorldWide AB sono quotate alla NASDAQ Nordic Stock Exchange di Stoccolma con il simbolo TWW.