Comunicato stampa

Epson Remote Services è stato integrato nella piattaforma 3manager per migliorare la gestione del parco stampanti

Destinata a partner di canale e rivenditori, la soluzione sfrutta l'API aperta di Epson per creare una soluzione unica per la gestione della flotta.

Cinisello Balsamo, 11 settembre 2025 – Il sistema di monitoraggio e gestione Epson Remote Services (ERS) basato su cloud è stato integrato nella piattaforma 3manager, semplificando i processi e migliorando la gestione del parco stampanti e l'efficienza del servizio. Questo “sportello unico” per i partner di canale e i rivenditori di stampanti combina i vantaggi del sistema MPS di 3manager con le funzioni di assistenza avanzata della soluzione Epson Remote Services.

La piattaforma 3manager ora supporta Epson Remote Services.

Oltre ad offrire funzionalità avanzate di diagnostica remota per i dispositivi inkjet aziendali Epson, ERS aiuta a ottimizzare le risorse ingegneristiche e le visite in loco consentendo l'assistenza e le operazioni remote su dispositivi che includono un pannello di controllo remoto, riducendo le emissioni di CO_2 e l'impatto ambientale degli spostamenti.

"L'integrazione della nostra soluzione ERS nella piattaforma MPS di 3manager – afferma Luca Motta, Head of Sales Office Print di Epson Italia – migliora l'esperienza dei partner e rivenditori Epson. La collaborazione è una parte fondamentale dell'ambizione di crescita di Epson e aprire la capacità di integrazione agli Independent software Vendor (ISV) per sviluppare soluzioni che utilizzino i nostri prodotti ne è parte integrante."

"Siamo costantemente alla ricerca – dichiara Henrik Lundsholm, 3manager – di nuovi modi per rendere più facile e veloce per i gestori di flotte mantenere una chiara visione d'insieme dei propri dispositivi. Integrando Epson Remote Services in 3manager, ora lo stato e la salute delle flotte Epson possono essere diagnosticati e gestiti in remoto in un unico flusso di lavoro. In questo modo inoltre, 3manager ha creato una soluzione che migliora l'efficienza complessiva della gestione della flotta, consentendo ai rivenditori di accedere a una visione completa delle prestazioni della flotta in un unico posto.”

Gruppo Epson
Epson è leader mondiale nel settore tecnologico e si impegna a cooperare per generare sostenibilità e per contribuire in modo positivo alle comunità facendo leva sulle proprie tecnologie efficienti, compatte e di precisione e sulle tecnologie digitali per mettere in contatto persone, cose e informazioni. L'azienda si concentra sullo sviluppo di soluzioni utili alla società attraverso innovazioni nella stampa a casa e in ufficio, nella stampa commerciale e industriale, nella produzione, nella grafica e nello stile di vita. Epson ha l‘obiettivo di diventare carbon-negative ed eliminare l'uso di risorse naturali esauribili, come petrolio e metallo, entro il 2050. Guidato da Seiko Epson Corporation con sede in Giappone, il Gruppo Epson genera un fatturato annuo di circa 1.000 miliardi di Yen. https://corporate.epson/en/

www.epson.it

EPSON®

Comunicato stampa

Environmental Vision 2050
http://eco.epson.com/

Per ulteriori informazioni:
Attitudo Giuseppe Turri
Ufficio stampa per Epson Italia
tel. 335.73.90.945
giuseppe.turri@attitudo.it
Corso Italia 54
Bovisio Masciago (MB)
www.attitudo.it