

Nella sanità si perdono dati a causa di processi difettosi

Ogni lavoratore perde un giorno al mese a causa di infrastrutture IT scadenti che impediscono di lavorare in modo efficiente.

Cinisello Balsamo, 14 marzo 2023 – Secondo una nuova ricerca di Epson, in Italia il 54% degli operatori sanitari (in linea con il 55% che è la media dei cinque principali Paesi europei) ammette che le imperfezioni dei processi hanno portato negli ultimi 12 mesi alla perdita di dati o documenti.

Sebbene vi siano molti fattori che possono causare tali problemi, il 46% (48% la media dei Paesi EU5) dichiara che il passaggio a documenti digitalizzati e scansionati ridurrebbe il rischio. Molti ritengono inoltre che tale passaggio ridurrebbe anche i costi di archiviazione (68% in Italia e 64% media Paesi EU5), e migliorerebbe l'efficienza (45% Italia e 53% media Paesi EU5). In termini di fattibilità ciò rappresenta un'opportunità semplice, ma allo stesso tempo enorme, per migliorare la protezione dei dati e aumentare l'efficienza organizzativa.

Dal sondaggio condotto su quasi 1.000 (985) operatori sanitari in Europa, Medio Oriente e Africa è inoltre emerso che, in media, perdono quasi un giorno al mese (7 ore) a causa di infrastrutture e strumenti IT che non permettono di lavorare bene. Se si considera che in Italia ci sono oltre 600mila persone impiegate nel servizio Sanitario Nazionale⁽¹⁾, si tratta di oltre 50 milioni di ore perse ogni anno.

Alla domanda su quali requisiti chiave vengono presi in considerazione quando si investe in nuove tecnologie per il settore, la risposta più frequente è il costo, citato in Italia dal 59% degli intervistati (stessa percentuale registrata nei Paesi EU5). Nonostante il costo sia una



Lo scanner Epson WorkForce DS-32000 è stato progettato per operare in diverse posizioni: orizzontale, normale, compatto.

delle principali preoccupazioni, è rassicurante sapere che i finanziamenti non siano un fattore che limita gli acquisti per ridurre spese e perdite di tempo.

“Grazie allo slancio iniziale attuato in risposta alla pandemia, nel mondo della sanità sono stati fatti passi da gigante ed anche se i processi sanitari di digitalizzazione sono in continua evoluzione, – ha dichiarato Cristiano Vignati, Scanner Sales Manager di Epson Italia – il cambiamento delle aspettative dei pazienti, il lavoro arretrato e la mancanza di personale sono aspetti che presentano ancora alcune criticità significative. La perdita di dati e di tempo prezioso è una preoccupazione importante e i produttori di tecnologia come noi devono fare tutto il possibile per risolvere i problemi del personale sanitario. Il nostro obiettivo è supportare il settore in questo processo di digitalizzazione dei dati e di miglioramento dei flussi di lavoro.”

Informazioni sulla ricerca

Commissionata da Epson, la ricerca è stata condotta online da Coleman Parkes e ha coinvolto 5.650 responsabili decisionali, utenti e influencer nel settore IT e periferiche tecnologiche tra aprile e giugno 2022.

La ricerca si è focalizzata sulla formazione, il settore sanitario e il settore pubblico; i risultati completi sono disponibili per il download nel report [Le periferiche IT non sono più periferiche](#)

¹ https://www.salute.gov.it/portale/temi/p2_6.jsp?lingua=italiano&id=5237&area=statisticheSSN&menu=personaleSSN

Gruppo Epson

Epson è leader mondiale nel settore tecnologico e si impegna a cooperare per generare sostenibilità e per contribuire in modo positivo alle comunità facendo leva sulle proprie tecnologie efficienti, compatte e di precisione e sulle tecnologie digitali per mettere in contatto persone, cose e informazioni. L'azienda si concentra sullo sviluppo di soluzioni utili alla società attraverso innovazioni nella stampa a casa e in ufficio, nella stampa commerciale e industriale, nella produzione, nella grafica e nello stile di vita. Entro il 2050 Epson diventerà carbon-negative ed eliminerà l'uso di risorse naturali esauribili quali petrolio e metallo. Guidato da Seiko Epson Corporation con sede in Giappone, il Gruppo Epson genera un fatturato annuo di circa 1.000 miliardi di Yen (circa 7,5 miliardi di euro). <https://corporate.epson/en/>

Environmental Vision 2050

<http://eco.epson.com/>

Per ulteriori informazioni:

Epson Italia

Silvia Carena – PR & Social Media Manager

tel. 02.66.03.21

silvia_carena@epson.it

Via Viganò De Vizzi, 93/95

Cinisello Balsamo (MI)

www.epson.it

Attitudo - Giuseppe Turri

Ufficio stampa Epson Italia

Corporate e Prodotti IT

tel. 0362.17.87.591 - 335.73.90.945

giuseppe.turri@attitudo.it

Corso Italia 54

Bovisio Masciago (MB)

www.attitudo.it